

Ficha Técnica por Indicador

(1) Nombre del Indicador	(2) Formula	(3) Electo a Medir	(4) Unidad de medida	(5) Periodicidad	(6) Meta 2012 (Rangos de Gestión)
Índice de Satisfacción de las capacitaciones impartida	$ISCI = \left(\frac{P1 + \dots + Pn}{N} \right) \times 100$ <p>ISCI = Índice de satisfacción de las capacitaciones</p> <p>P1=Pregunta de la encuesta que mide una de las variables que mide el grado de satisfacción</p> <p>Pn =Se refiere a la última pregunta de la encuesta que mide una de las variables que mide el grado de satisfacción</p> <p>N=Número de preguntas de la encuesta de satisfacción</p>	Mide el grado de eficacia de los cursos impartidos en la satisfacción de los usuarios¹	Índice	Anual	Escenario I (deseable) <hr/> 80% <hr/> Escenario II (probable) <hr/> 60% <hr/> Escenario III (austero y sin crecimiento) 40%

¹ El índice el grado de satisfacción de las personas que recibieron los cursos de capacitación

(1) Nombre del Indicador	(2) Formula	(3) Electo a Medir	(4) Unidad de medida	(5) Periodicidad	(6) Meta 2012 (Rangos de Gestión)
Indice de mejoramiento de la productividad laboral después de la capacitación	$IMPL = \left(\frac{P1 + \dots + Pn}{N} \right) * 100$ <p>IMPL = Índice de mejoramiento de la productividad laboral</p> <p>P1=Pregunta de la encuesta que mide el mejoramiento de la productividad de la persona que se capacitó</p> <p>Pn =Se refiere a la última pregunta de la encuesta que mide el mejoramiento de la productividad de la persona que se capacitó</p> <p>N=Número de preguntas de la encuesta de satisfacción</p>	Mide el grado de efectividad de los cursos impartidos en la vida laboral de los capacitados²	Índice	Anual	Escenario I (deseable) <hr/> 80% <hr/> Escenario II (probable) <hr/> 60% <hr/> Escenario III (austero y sin crecimiento) 40%

² El indicador mide si las capacitaciones han mejorado la productividad de las personas que se capacitaron

