

Procuraduría General de Justicia Indicadores

1.-ACERCAMIENTO A LA CIUDADANÍA

Nombre del Indicador 1	Fórmula del Indicador	Elemento a Medir	Unidad de medida	Periodicidad	Meta 2012
Proporción de personas atendidas por Delegaciones Regionales	$PPAdr = \left(\frac{PAAdr}{PAec} \right) \times 100$ <p>DONDE: PPAAdr= Proporción de personas atendidas por Delegaciones Regionales PAdr= Personas atendidas en Delegaciones Regionales PAec= Personas que anteriormente se atendían en el edificio central en el año pasado</p>	El indicador mide la cobertura del servicio de las Delegaciones Regionales de la PGJ en beneficio de la ciudadanía	Porcentaje de personas atendidas	Semestral	Escenario I 70% Escenario II 50% Escenario III 30%

Fuente: Delegados Regionales de la PGJ

Nombre del Indicador 2	Fórmula del Indicador	Elemento a Medir	Unidad de medida	Periodicidad	Meta 2012
Visitas de los Ministerios Públicos Itinerantes	$VMPI = \left(\frac{VR}{VP} \right) \times 100$ <p>DONDE:</p> <p>VMPI= Cumplimiento del Programa de visitas de los MP itinerantes</p> <p>VR= Visitas realizadas.</p> <p>VP= Visitas programadas</p>	El indicador mide la cobertura de los servicios proporcionados	Porcentaje de visitas realizadas por los Ministerios Públicos Itinerantes.	Semestral	Escenario I 100% Escenario II 70% Escenario III 50%

Fuente: Delegados Regionales de la PGJ

Nombre el Indicador 3	Fórmula del Indicador	Elemento a Medir	Unidad de medida	Periodicidad	Meta 2012
Realización de "encuentros ciudadanos"	$REC = \left(\frac{ER}{EP} \right) \times 100$ <p>DONDE:</p> <p>REC=Realización de encuentros ciudadanos</p> <p>ER= Encuentros realizados</p> <p>EP= Encuentros programados</p>	El indicador mide la eficacia al realizar encuentros ciudadanos	Porcentaje de "encuentros ciudadanos" realizados.	Semestral	Escenario I 100% Escenario II 70% Escenario III 50%

Fuente: Dirección de Vinculación y Participación Ciudadana de la PGJ

Nombre del Indicador 4	Fórmula del Indicador	Elemento a Medir	Unidad de medida	Periodicidad	Meta 2012
Grado de asuntos conciliados	$AC = \left(\frac{TAc}{TAImc} \right) \times 100$ <p>DONDE:</p> <p>GAC= Grado de asuntos conciliados</p> <p>TAc= Total de actas conciliadas</p> <p>TAImc=Total de actas levantadas en las Mesas conciliadoras</p>	El indicador mide la eficacia con que se conciliaron los asuntos	Porcentaje de asuntos conciliados	Semestral	Escenario I 70% Escenario II 50% Escenario III 45%

Fuente: Dirección de Asuntos Internos y Contraloría de la PGJ

2.-PROFESIONALIZACIÓN

Nombre del Indicador 5	Fórmula del Indicador	Elemento a Medir	Unidad de medida	Periodicidad	Meta 2012
Porcentaje de personal capacitado por categoría estratégica	$PPCce = \left(\frac{PCaep}{TPac} \right) \times 100$ <p>DONDE:</p> <p>PPCce= Porcentaje de personal capacitado por categoría estratégica</p> <p>PCaep= Personal capacitado por área estratégica</p> <p>TPae=Total de personas por área estratégica</p>	El indicador mide la cobertura de capacitación por área estratégica.	Porcentaje de personal capacitado	Anual	Escenario I 80% Escenario II 60% Escenario III 50%

Fuente: dirección de Capacitación y Profesionalización de la PGJ

Nombre del Indicador 6	Fórmula del Indicador	Elemento a Medir	Unidad de medida	Periodicidad	Meta 2012
Porcentaje de obtención del grado de maestría auspiciado por la institución	$POG_{mi} = \left(\frac{NP_p}{TPC_m} \right) \times 100$ <p>DONDE:</p> <p>POG_{mi}= Porcentaje de obtención del grado de maestría auspiciado por la institución</p> <p>NP_p= Número de personal postgraduado</p> <p>TPC_m= Total de persona que cursa maestría</p>	El indicador mide la eficiencia en la obtención del grado académico	Porcentaje de obtención del grado académico	Anual	Escenario I 90% Escenario II 70% Escenario III 50%

Fuente: dirección de Capacitación y Profesionalización de la PGJ

Nombre del Indicador 7	Fórmula del Indicador	Elemento a Medir	Unidad de medida	Periodicidad	Meta 2012
<p>Porcentaje de quejas en que se demostró la no violación de los derechos humanos del total de quejas concluidas por las Comisiones Nacional y Estatal de Derechos Humanos.</p>	$PQCNDH = \left(\frac{NRnovdh}{TQc} \right) \times 100$ <p>DONDE:</p> <p>PQCNDH= Porcentaje de quejas en que se demostró la no violación de los derechos humanos del total de quejas concluidas por las Comisiones Nacional y Estatal de Derechos Humanos</p> <p>NRnovdh=Número de resoluciones de no violación de los derechos humanos</p> <p>TQc= Total de quejas concluidas</p>	<p>El indicador mide la eficacia con que fueron resueltas las quejas presentadas ante la comisión de Derechos Humanos Nacional y Estatal</p>	<p>Porcentaje de quejas que se demostró la no violación de los derechos humanos</p>	<p>Anual</p>	<p>Escenario I 90%</p> <p>Escenario II 75%</p> <p>Escenario III 60%</p>

Fuente: Dirección de los Derechos Humanos de la PGJ

3.-PROCURACIÓN DE JUSTICIA TRANSPARENTE

Nombre del Indicador 8	Fórmula del Indicador	Elemento a Medir	Unidad de medida	Periodicidad	Meta 2012
Porcentaje de procedimientos administrativos concluidos que se hubieren iniciados en contra de los servidores públicos	$PPAccsp = \left(\frac{NPac}{TPAi} \right) \times 100$ DONDE: PPAccsp= Porcentaje de procedimientos administrativos concluidos que se hubieren iniciados en contra de los servidores públicos NPac= Número de Procedimientos administrativos concluidos TPAi= Total de procedimientos administrativos iniciados	El indicador mide la eficacia con que fueron concluidos los procedimientos administrativos iniciados	Porcentaje de procedimientos administrativos concluidos	Anual	Escenario I 70% Escenario II 60% Escenario III 40%

Fuente: Dirección General de Asuntos Internos y Contraloría de la PGJ

Nombre del Indicador 9	Fórmula del Indicador	Elemento a Medir	Unidad de medida	Periodicidad	Meta 2012
Instalación de cámaras transparentar las actuaciones del Ministerio Público	$ICTamp = \left(\frac{NCVi}{TCVp} \right) \times 100$ <p>DONDE:</p> <p>ICTamp= Instalación de cámaras transparentar las actuaciones del Ministerio Público</p> <p>NCVi= Número de cámaras de video instaladas</p> <p>TCVp= Total de cámaras de video programadas para instalarse en las Agencias de Ministerios Públicos, ubicadas en el edificio central</p>	El indicador mide la eficiencia del servicio en la instalación de las videocámaras en las Agencias de Ministerios Públicos, ubicadas en el edificio central	Cantidad de cámaras de video instaladas	Semestral	Escenario I 100% Escenario II 80% Escenario III 50%

Fuente: Dirección General de Informática y Estadística de la PGJ

Nombre del Indicador 10	Fórmula del Indicador	Elemento a Medir	Unidad de medida	Periodicidad	Meta 2012
Tasa de sentencias condenatorias por cada 100 averiguaciones previas consignadas	$TSC_{x100apc} = \left(\frac{NSC}{TAPc} \right) \times 100$ <p>TSC_{x100apc}= Tasa de sentencias condenatorias por cada 100 averiguaciones previas consignadas</p> <p>NSC= Número de sentencias condenatorias</p> <p>TAPc= Total de averiguaciones previas consignadas</p>	El indicador mide la eficacia con que fueron resueltas las averiguaciones previas	Número de sentencias condenatorias por cada 100	Anual	Escenario I 80% Escenario II 70% Escenario III 60%

Fuentes: Dirección de Control de Procesos de la PGJ

4.-PREVENCIÓN DEL DELITO Y SERVICIO A LA COMUNIDAD

Nombre del Indicador 11	Fórmula del Indicador	Elemento a Medir	Unidad de medida	Periodicidad	Meta 2012
Porcentaje de instalación de comité vecinal en las colonias seleccionadas por Atlas delictivos en la ciudad de villahermosa	$Plcvhsa = \left(\frac{NCcvi}{TCvhsa} \right) \times 100$ <p>DONDE:</p> <p>Plcvhsa= Porcentaje de instalación de comité vecinal en las colonias seleccionadas por Atlas delictivos en la ciudad de villahermosa</p> <p>NCcvi=Número de colonias con comité vecinal integrado</p> <p>TCvhsa=Total de colonias de villahermosa</p>	El indicador mide la cobertura lograda en la integración de comités vecinales	Porcentaje de colonias con comité vecinal integrado	Anual	Escenario I 100% Escenario II 80% Escenario III 70%

Fuente: Dirección General de Prevención del Delito y Servicios a la Comunidad de la PGJ

Nombre del Indicador 12	Fórmula del Indicador	Elemento a Medir	Unidad de medida	Periodicidad	Meta 2012
Cobertura de pláticas impartidas en materia de prevención del delito en las cabeceras municipales de Cárdenas, Comalcalco y Macuspana, conforme Atlas delictivo	$CP_{impd} = \left[\frac{10 \cdot CM_{id}}{TCv} \right] \times 100$ <p>DONDE:</p> <p>CP_{impd}= Cobertura de pláticas impartidas en materia de prevención del delito en las cabeceras municipales de Cárdenas, Comalcalco y Macuspana, conforme Atlas delictivo</p> <p>10 CM_{id} =10 colonias de mayor incidencia delictiva en la ciudad de Cárdenas, Comalcalco y Macuspana</p> <p>TC_v= Total de colonias visitadas en las que se impartieron pláticas</p>	El indicador mide la cobertura de las pláticas impartidas en el tema de prevención del delito en los municipios de Cárdenas, Comalcalco y Macuspana	Porcentaje de colonias visitadas	Anual	Escenario I 100% Escenario II 80% Escenario III 70%

Fuente: Dirección General de Prevención del Delito y Servicios a la Comunidad de la PGJ

Nombre del Indicador 13	Fórmula del Indicador	Elementos a Medir	Unidad de medida	Periodicidad	Meta 2012
Cobertura de pláticas impartidas en materia de prevención del delito en Villahermosa, conforme Atlas delictivo	$CP_{impdvhsa} = \left(\frac{14CM_{idvhsa}}{TCv} \right) \times 100$ <p>DONDE:</p> <p>CP_{impdvhsa}= Cobertura de pláticas impartidas en materia de prevención del delito en Villahermosa, conforme Atlas delictivo</p> <p>14CM_{idvhsa}=14 colonias de mayor incidencia delictiva en la ciudad de Villahermosa</p> <p>TCv= Total de colonias visitadas en las que se impartieron pláticas</p>	El indicador mide la cobertura de las pláticas impartidas en el tema de prevención del delito en villahermosa	Porcentaje de colonias visitadas	Anual	Escenario I 100% Escenario II 80% Escenario III 70%

Fuente: Dirección General de Prevención del Delito y Servicios a la Comunidad de la PGJ

5.- TRATO DIGNO A LA VÍCTIMA

Nombre del Indicador 14	Fórmula del Indicador	Elementos a Medir	Unidad de medida	Periodicidad	Meta 2012
<p>Porcentaje de actas ministeriales y averiguaciones previas consignadas en el Centro de Atención a Menores Víctimas e Incapaces</p>	$PAMAPcCAMVI = \left(\frac{Samapi}{TAmapc} \right) \times 100$ <p>DONDE:</p> <p>PAMAPcCAMVI= Porcentaje de actas ministeriales y averiguaciones previas consignadas en el Centro de Atención a Menores Víctimas e Incapaces</p> <p>Samapi= Suma de actas ministeriales y las de averiguaciones previas iniciadas</p> <p>TAmapc= Total de actas ministeriales y averiguaciones previas consignadas</p>	<p>El indicador mide la eficacia de la Procuraduría General de Justicia con que fueron consignadas las actas ministeriales y las de averiguaciones previas</p>	<p>Porcentaje de actas consignadas</p>	<p>Anual</p>	<p>Escenario I 80% Escenario II 60% Escenario III 45%</p>

Fuente: Dirección para la Atención a Víctimas Vulnerables de la PGJ

Nombre del Indicador 15	Fórmula del Indicador	Elementos a Medir	Unidad de medida	Periodicidad	Meta 2012
Porcentaje de actas ministeriales y averiguaciones previas consignadas en la Unidad Especializada de Atención a la Mujer Víctima de Violencia Familiar	$PAMAPc\ UEVF = \left(\frac{SAmapi}{TAmapc} \right) \times 100$ <p>DONDE:</p> <p>PAMAPc UEVF = Porcentaje de actas ministeriales y averiguaciones previas consignadas en la Unidad Especializada de Atención a la Mujer Víctima de Violencia Familiar</p> <p>SAmapi= Suma de actas de ministeriales y las de averiguaciones previas iniciadas</p> <p>TAmapc= Total de actas de ministeriales y las de averiguaciones previas consignadas</p> <p>Total de actas de ministeriales y las de averiguaciones previas consignadas</p>	El indicador mide la eficacia con que fueron consignadas las actas ministeriales y las de averiguaciones previas	Porcentaje de actas consignadas	Anual	Escenario I 75% Escenario II 60% Escenario III 45%

Fuente: Dirección para la Atención a Víctimas Vulnerables de la PGJ

6.-MODERNIZACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN CRIMINAL

Nombre del Indicador 16	Fórmula del Indicador	Elementos a Medir	Unidad de medida	Periodicidad	Meta 2012
<p>Porcentaje de peritajes practicados a las solicitudes del Ministerio Público.</p>	$PPpsmp = \left(\frac{NPr}{TPs} \right) \times 100$ <p>DONDE:</p> <p>PPpsmp = Porcentaje de peritajes practicados a las solicitudes de los Ministerios Públicos</p> <p>NPr = Número de peritajes realizados.</p> <p>TPs= Total de peritajes solicitados</p>	<p>El indicador mide la eficacia con que fueron realizados los peritajes</p>	<p>Porcentaje de peritajes realizados</p>	<p>Anual</p>	<p>Escenario I 90% Escenario II 75% Escenario III 45%</p>

Fuente: Dirección General de Peritaje de la PGJ

7.-CONSTRUCCIÓN, MANTENIMIENTO Y REHABILITACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA

Nombre del Indicador 17	Fórmula del Indicador	Elemento a Medir	Unidad de medida	Periodicidad	Meta 2012
<p>Porcentaje de mantenimientos proporcionados a las Agencias de Ministerio Público.</p>	$NMamp = \left(\frac{NAmpm}{TAmppgj} \right) \times 100$ <p>DONDE:</p> <p>NMamp= Número de mantenimientos proporcionados a las Agencias de Ministerio Público.</p> <p>NAmpm= Número de Agencias de Ministerio Público que le fue proporcionado mantenimiento</p> <p>TAmppgj= Total de Agencias de Ministerio Público de la Procuraduría</p>	<p>El indicador mide la cobertura de los mantenimientos proporcionados a las Agencias de Ministerio Público de la Procuraduría</p>	<p>Agencias de Ministerio Público</p>	<p>Anual</p>	<p>Escenario I 60%</p> <p>Escenario II 50%</p> <p>Escenario III 40%</p>

Fuente: Dirección General Administrativas de la PGJ

8.-ABATIMIENTO AL REZAGO

Nombre del Indicador 18	Fórmula del Indicador	Elemento a Medir	Unidad de medida	Periodicidad	Meta 2012
Porcentaje de actas ministeriales concluidas(elevadas a rango de averiguación previa, por arreglos conciliatorios y archivadas)	$PAMc = \left(\frac{SAmi}{TAmc} \right) \times 100$ DONDE: PAMc= Porcentaje de actas ministeriales concluidas(elevadas a rango de averiguación previa, por arreglos conciliatorios y archivadas) SAmi=Suma de actas ministeriales iniciadas TAmc=Total de actas ministeriales concluidas	El indicador mide la eficacia al consignar el mayor número de averiguaciones	Porcentaje de actas ministeriales y averiguaciones previas consignadas	Anual	Escenario I 60% Escenario II 50% Escenario III 40%

Nombre del Indicador 19	Fórmula del Indicador	Elemento a Medir	Unidad de medida	Periodicidad	Meta 2012
Porcentaje de averiguaciones previas consignadas	$PAPc = \left(\frac{SAPi}{TAPc} \right) \times 100$ <p>DONDE:</p> <p>PAPc= Porcentaje de averiguaciones previas consignadas</p> <p>SAPi=Suma de averiguaciones previas iniciadas</p> <p>TAPc=Total de averiguaciones previas consignadas</p>	El indicador mide la eficacia al consignar el mayor número de averiguaciones previas	Porcentaje de averiguaciones previas consignadas	Anual	Escenario I 75% Escenario II 50% Escenario III 40%

Fuente: Dirección de Averiguaciones Previas de la PGJ

Nombre del Indicador 20	Fórmula del Indicador	Elemento a Medir	Unidad de medida	Periodicidad	Meta 2012
Porcentaje de órdenes de aprehensión cumplidas	$POac = \left[\frac{NOac}{NOar} \right] \times 100$ <p>DONDE:</p> <p>POac= Porcentaje de órdenes de aprehensión cumplidas</p> <p>NOac= Número de órdenes de aprehensión cumplidas</p> <p>NOar= Número de órdenes de aprehensión recibidas</p>	El indicador mide la eficacia con que se cumplen las órdenes de aprehensión	Porcentaje de órdenes de aprehensión cumplidas	Anual	<p>Escenario I 80%</p> <p>Escenario II 70%</p> <p>Escenario III 60%</p>

Fuente: Dirección de la Policía Ministerial de la PGJ