

INDICADORES

Nombre del Indicador	Algoritmo	Elemento a medir	Unidad de medida	Periodicidad	Meta 2012 Rango de gestión
<b>Porcentaje de Satisfacción de Usuarios Internos</b>	$PSUI = \frac{TUS}{TUE} \times 100$ <p>PSUI= Porcentaje de Satisfacción de Usuarios Internos            TUS =Total de usuarios satisfechos            TUE =Total de usuarios encuestados</p>	Mide el impacto de la calidad de la atención a través del porcentaje de usuarios satisfechos con el servicio.	Porcentaje usuarios satisfechos.	Semestral	Escenario I: 100% Escenario II: 95% Escenario III: <95%
<b>Porcentaje de Personal aplicativo Capacitado durante el período 2007-2012</b>	$PPAC = \frac{TPC}{TP} \times 100$ <p>PPAC= Porcentaje de Personal Capacitado (<b>93%</b>)            TPC =Total de Personal Capacitado (<b>9855</b>)            TP=Total de personal (<b>10,577</b>)</p>	Mide la cobertura de las Capacitaciones sobre el personal de salud .	Porcentaje Personal de salud capacitado.	Semestral	Escenario I: 100% Escenario II: 95% Escenario III: <95%
<b>Porcentaje de Supervisión de los procesos estratégicos de calidad en las unidades de la Secretaría de Salud</b>	$PS = \frac{TUV}{TUP} \times 100$ <p>PS = porcentaje de Supervisiones            TUV = Total de Unidades Visitadas            TUP = Total de unidades programadas</p>	Procesos estratégicos supervisados y auditados en cada unidad.	Porcentaje Unidades Supervisadas y auditadas.	Semestral	Escenario I: 90%-100% Escenario II: 80%-90% Escenario III: < 80%